

г. Домодедово

« \_\_\_\_\_ » 2019 г.

**Общество с ограниченной ответственностью** «\_\_\_\_\_» (сокращенное наименование ООО «\_\_\_\_\_»), именуемое в дальнейшем «**Клиент**», в лице генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «ТрансКом-Авиа»** (сокращенное наименование ООО «ТрансКом-Авиа»), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице генерального директора Соколовой Натальи Николаевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящий Договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения Сторон и определяет порядок оказания услуг Оператором, связанных, либо сопутствующих обеспечению перевозок грузов Клиента различными видами транспорта, любыми способами сообщения, как на территории Российской Федерации, так и на территории иностранных государств. В силу статьи 429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор является рамочным.

1.2. Обязательственные взаимоотношения сторон конкретизируются и уточняются сторонами в заявке (далее – заявка). В заявке Клиентом указываются следующие сведения: вид транспорта, наименование груза, количество мест, род упаковки, вес, объем груза, габариты мест, пункт погрузки, пункт доставки, наименование получателя, его адрес, контактный телефон и доверенное лицо, наименование отправителя, его адрес, контактный телефон и доверенное лицо, дата и место погрузки, потребность Клиента в дополнительных услугах, а также иные сведения, необходимые Оператору для обеспечения и осуществления перевозки.

1.3. Заявка является неотъемлемой частью Договора и подтверждает согласие Клиента на выполнение услуг Оператором.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора используются следующие определения:

- Оператор – транспортный оператор (ООО «ТрансКом-Авиа»), обеспечивающий оформление, бронирование грузовых перевозок, а также комплекс услуг, прописанных заявкой.
- Перевозчик – в зависимости от вида транспорта – предприятие гражданской авиации, автомобильный, железнодорожный транспорт, осуществляющий перевозку пассажиров, багажа, груза и почты за установленную плату.
- Коммерческий склад – здания грузового комплекса, предназначенные для проведения операций, связанных с полной обработкой отправляемого и прибывшего груза.
- Исполнитель – лицо, привлеченное Оператором, непосредственно осуществляющее работу (услугу), заявленную в заявке Клиентом.
- Универсальный передаточный документ (УПД) – первичный учетный документ, используемый при реализации товаров (работ, услуг), по форме, рекомендованной ФНС России.

## 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА

3.1. В соответствии с заявкой Клиента обеспечивает оформление, бронирование грузовых перевозок на рейсах Перевозчиков (регулярных/нерегулярных). В комплекс услуг Оператора в соответствии с принятой заявкой может включаться:

3.1.1. Обеспечение приёма груза Клиента в аэропорту Домодедово или в ином месте, согласованном сторонами в согласованные сроки;

3.1.2. Организация хранения грузов Клиента, оказание терминального и складского сервиса;

3.1.3. Организация проведения работ по упаковке, маркировке, взвешиванию и хранению груза, если условие определено в заявке;

3.1.4. Оформление отправки груза в адрес грузополучателей, указанных в транспортной накладной (грузовой авианакладной);

3.1.5. При необходимости обеспечивает оказание услуг с привлечением Исполнителей, в том числе транспортных и транспортно-экспедиторских организаций по обслуживанию грузов Клиента;

3.2. По отдельной заявке, за вознаграждение и за счет Клиента, Оператор может:

3.2.1. Заключить договор страхования груза от рисков полной гибели, утраты, повреждения груза на период его перевозки, указав Клиента выгодоприобретателем по договору страхования;

3.2.2. Организовать прием и ответственное хранение таможенных грузов Клиента на согласованном складе СВХ (склад временного хранения) или ТС (таможенный склад) в соответствии с приказами, положениями и инструкциями таможенных органов РФ;

3.2.3. Организовать таможенное оформление импортно-экспортных и транзитных грузов в соответствии с таможенным законодательством при условии предоставления Клиентом всех необходимых для этого документов;

3.3. Клиент и грузополучатель (указанный в транспортной накладной/ грузовой авианакладной) могут обращаться за информацией к Оператору: о факте отгрузки, фактическом количестве оформленных мест, времени и дате отправки, виде транспорта, номере накладной и расчетной дате прибытия в конечный пункт;

3.4. Оператор может оказывать Клиенту и другие услуги, связанные с перевозкой грузов, если это предусмотрено в заявке и утверждено Оператором.

\_\_\_\_\_/Оператор

\_\_\_\_\_/Клиент

#### 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА

4.1. Предоставить Оператору заявку с указанием всех существенных условий. Заявка заверяется подписью ответственного лица и печатью Клиента. Заявка должна быть предоставлена Клиентом Оператору не менее чем за один рабочий день до предполагаемой даты начала оказания услуг Оператором. Клиент вправе на любом этапе исполнения Договора отозвать ранее выданную заявку Оператору с обязательным возмещением фактической стоимости исполненных услуг. Отзыв заявки производится Клиентом в письменной форме.

4.2. Предоставить Оператору к моменту начала оказания услуг документы на груз согласно требованиям соответствующего Перевозчика, санитарно-эпидемиологической службы и других государственных органов (накладные, коммерческие инвойсы, упаковочные листы, сертификаты, доверенности и др.), а также документы на получение груза, прочие документы и информацию, необходимую для выполнения Оператором своих обязанностей. Предоставленные документы и сведения, не имеющие всех необходимых реквизитов, подписей, печатей и отметок, считаются не врученными Оператору.

4.3. Информировать Оператора о желательных сроках доставки, номенклатуре, порядке и пунктах назначения отправляемого груза. По дополнительному требованию Оператора оперативно уточнять следующие сведения о грузе:

- ✓ Страна происхождения груза, город, почтовый адрес производителя (отправителя), контрактная стоимость груза, контактный телефон;
- ✓ Сроки отгрузки, условия перевозки;
- ✓ Количество груза; номенклатура груза (включая упаковку груза, код груза, габариты груза), вес груза;
- ✓ Отгрузочные реквизиты отправителя и грузополучателя;
- ✓ Иную информацию, необходимую для выполнения заявки.

Клиент несет ответственность как юридическую, так и финансовую за предоставление недостоверной информации.

4.4. Обеспечить Оператора специальными инструкциями по перевозке, перевалке и хранению грузов, требующих особых условий перевозки (скоропортящиеся, опасные, взрывчатые, перевозка с объявленной стоимостью и т.д.).

4.5. Выполнять все инструкции Оператора о порядке заполнения товаросопроводительных документов.

4.6. Производить самостоятельную загрузку на складе/пункте отправления, если иное не оговорено заявкой. При этом обеспечить в пункте отправления маркировку, крепление груза и предъявление груза к перевозке в таре и упаковке, предохраняющей груз от порчи, повреждения в пути следования, во время перевалки, соответствующей ГОСТам, ТУ, правилам перевозки грузов соответствующим видом транспорта. В целях обеспечения сохранности перевозки груза принять все зависящие меры по пресечению доступа к содержимому упаковки груза, в том числе наносить маркировочные клейкие ленты, позволяющие свидетельствовать в случае проникновения к содержимому о нарушении целостности упаковки.

4.7. Предъявлять груз к перевозке, хранению, проведению погрузочно-разгрузочных работ в таре, обеспечивающей сохранность содержимого с учетом требований п. 4.6. Договора.

4.8. Клиент в полном объеме возмещает затраты (ущерб, расходы), нанесенные Оператору в результате судебных решений по искам третьих лиц за противоправные действия Клиента, в том числе в случае нарушения Клиентом раздела 4 Договора, повлекшие дополнительные затраты (расходы) Оператора, связанные с: недоплатой тарифа, недоплатой сбора за охрану груза, оплатой штрафа за недостоверные, неточные сведения о грузе, оплатой штрафа за превышение грузоподъемности (перегруз), переадресацией. Клиент обязуется компенсировать все дополнительные расходы Оператору, связанные с данными случаями по выставленным счетам Оператора. Вся юридическая и финансовая ответственность за перевозку запрещенных грузов, связанная с проверкой груза сотрудниками органов внутренних дел, отсутствием или неправильным оформлением документов на груз, ложится на Клиента.

4.9. Предоставлять Оператору список складов приема/сдачи грузов с точным указанием адресов, графика работы и уполномоченных лиц в приеме/сдачи.

4.10. Клиент обязан подписать универсальный передаточный документ (УПД) в течение 5 дней с момента получения, либо в течение 15 рабочих дней после его направления в адрес Клиента Оператором. После истечения указанного срока УПД считается утвержденным Клиентом по умолчанию, подписанным и принимается для отражения в бухгалтерском учете Оператора. В случае возникновения возражения у Клиента он предоставляет их Оператору в письменной форме.

4.11. Обеспечить, если данная услуга оговорена в заявке, пропуск для въезда автотранспорта Оператора на территорию места приема/сдачи груза, организовать передачу/получение груза и погрузочно-разгрузочные работы, в том числе: обеспечить присутствие своего представителя при загрузке и пломбировке груза. В обязанности представителя Клиента входит:

- инспектирование порожнего контейнера/автотранспортного средства на предмет пригодности для перевозки груза, указанного в заявке. Началом работ по погрузке Клиентом в порожний контейнер/автотранспортное средство считается обеспечение подачи Оператором контейнера/автотранспортного средства, пригодного для перевозки заявленного груза. Отказ Клиента или его представителя от предоставленного контейнера/автотранспортного средства оформляется Актом в произвольной письменной форме;

- контроль за правильностью (соответствию Правилам перевозки грузов) загрузки, размещения и крепления груза;

- проверка правильности сведений, внесенных в перевозочные документы соответствующего вида транспорта: наименование, характер, количество и вес груза, номеров контейнера (вагона) и пломбы, адреса получателя груза и т.д.;

- проставление отметок в документах на автоперевозку фактического времени прибытия и убытия автотранспорта Оператора.

4.12. При необходимости выдать Оператору доверенность для выполнения последним своих обязанностей по настоящему Договору.

4.13. Нести ответственность за выполнение грузоотправителями и грузополучателями (в случае, если они являются представителями Клиента либо уполномоченными им лицами) требований действующего транспортного законодательства РФ, в том числе касающегося сохранности груза, порядка предъявления требований лицу, ответственному за порчу/повреждение/утрату груза.

4.14. С учетом пункта 4.13. настоящего Договора, в случае возникновения обстоятельств, служащих основанием ответственности Перевозчика, Клиент обязуется своевременно составить совместно с представителями Перевозчика соответствующие акты и обеспечить своевременное направление претензий лицу, ответственному за причинение ущерба.

4.15. Если Клиентом самостоятельно заключен договор страхования груза от рисков полной гибели, утраты, повреждения груза на период его перевозки, Клиент обязуется при наступлении страхового случая уведомлять Оператора о процессе страхового расследования и предоставить копии принятых решений/актов страховой компании.

## **5. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

5.1. Стоимость услуг Оператора определяется на дату их оказания согласно действующим на эту дату Тарифам и порядку их применения, размещенным в личном кабинете на официальном сайте Оператора [www.transcomavia.ru](http://www.transcomavia.ru) и/или отправленным на электронный адрес Клиента: \_\_\_\_\_

5.2. Расчеты по Договору осуществляются сторонами в следующем порядке, если не оговорено иное:

5.2.1. Обеспечение Оператора необходимым авансом:

Клиент обеспечивает Оператора денежными средствами в соответствии с заявкой и рассчитанным на основании Тарифов размером платежа. Указанное обеспечение денежными средствами является авансовым платежом (в тексте Договора – аванс). Оплата аванса производится наличным или безналичным денежным переводом со счета Клиента на счет Оператора с указанием в платежном документе номера Договора. Датой получения аванса Оператором является дата поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Оператора. При отсутствии или недостатке денежных средств на оплату сумм, причитающихся Перевозчику и/или Исполнителю, оказание услуг Оператором Клиенту не производится. Перечисление Клиентом суммы аванса является согласием (акцептом) Клиента относительно стоимости услуг по перевозке груза.

5.2.2. Размер платежа (аванс) рассчитывается арифметическим действием Клиентом самостоятельно в каждом конкретном случае на основании действующих Тарифов в зависимости от характеристик и веса груза, маршрута перевозки, тарифов Перевозчика, сбора за оформление перевозочной документации, стоимости обработки груза в аэропорту вылета/прилёта, трансфертном аэропорту, дополнительных услуг грузового терминала аэропортов, а также стоимости иных дополнительных услуг. Клиент вправе обращаться к Оператору путем электронной переписки за уточнением расчета размера платежа.

5.3. По завершению услуг Оператор предоставляет Клиенту УПД на общую сумму оказанных услуг, в порядке, предусмотренным действующим законодательством России.

5.4. Клиент после получения УПД (в том числе посредством электронной связи) в течение 3 (трех) банковских дней производит денежную выплату Оператору за оказанные услуги (неоплаченные и/или непокрытые за счет аванса Клиента). Выставление счета, равно как и в случае обеспечения Оператора авансом, не требуется.

5.5. При изменении рыночной стоимости услуг, оказываемых по настоящему Договору, или изменении тарифов Перевозчиков Оператор вправе внести изменения в Тарифы, размещенные Оператором на указанном официальном сайте, непосредственно перед ведением их в действие. Если стороны не придут к соглашению о новой стоимости услуг, Оператор вправе не исполнять либо приостановить исполнение принятых обязательств. Правила изменения стоимости услуг не применяются на груз, находящийся в пути. Расчет затрат Оператора с измененной стоимостью услуги подлежит оплате Клиентом в течение трех банковских дней с момента его направления Клиенту, в том числе по средствам электронной почты.

5.6. Оператор вправе предъявить к оплате, а Клиент обязан произвести оплату дополнительных расходов, предъявленных Перевозчиками или Исполнителями (третьими лицами), непосредственно задействованными в перевозочном процессе, в том числе непредвиденные расходы, связанные с вынужденным хранением груза или особенностями административных районов, по территории которых осуществлялась перевозка (различные сборы, плата за пользование дорогами, магистралями, переправами и т.п.), если это было необходимо для обеспечения своевременной и сохранной перевозки груза Клиента, в том числе расходы в стране транспортировки груза. Оплата данных расходов производится при условии предоставления подтверждающих документов.

5.7. Клиент обязуется компенсировать Оператору разность между запланированной стоимостью услуг и стоимостью, которая бы подлежала уплате Оператору, исходя из вновь возникших обстоятельств: в результате изменения маршрута и/или графика перевозки груза. В случае несогласия Клиента с новой стоимостью услуг, последний имеет право отказаться от дальнейшей перевозки груза, оплатив Оператору фактически выполненную им работу (терминальные сборы при возврате груза, хранение груза, оформление бланков перевозочной документации и т.д.).

5.8. Оператор и Клиент ежеквартально (до 25-го числа месяца, следующего за отчетным периодом) составляют Акт сверки взаимных расчетов в двух идентичных экземплярах по одному для каждой стороны. Ежемесячно Оператор составляет акт об оказанных услугах и направляет его Клиенту для подписания в порядке, определенном пунктом пункт 4.10 Договора.

5.9. В случае нарушения Клиентом обязательств по оплате услуг, Оператор вправе отказаться от оказания услуг до осуществления Клиентом оплаты. Указанные действия Оператора не являются нарушением им своих обязательств по настоящему Договору.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору стороны несут ответственность по основаниям и в размере, которые определяются в соответствии с законодательством РФ. Сторона, нарушившая свои обязательства по настоящему Договору, должна без промедления устранить нарушения или принять меры к устранению последствий. Стороны не отвечают по обязательствам друг друга, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

6.1. В случае несвоевременной оплаты услуг Клиентом, Оператор вправе взыскать с Клиента пени в размере 1 % (один процент) от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки платежа. Просрочка считается наступившей, если Клиентом не произведена оплата денежных выплат, предусмотренных пунктом 5.4. Договора в течение трех банковских дней. Уплата пени не освобождает Клиента от надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.2. Стороны пришли к обоюдному соглашению о том, что проценты по денежному обязательству (законные проценты), предусмотренные ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ, не подлежат применению к отношениям сторон по Договору.

6.3. Основания, объем, размер ответственности Оператора зависит напрямую от количества и вида услуг, заявленных Клиентом в заявке, а именно:

- В случае оформления Оператором грузовой авиационной перевозки и при условии, что грузополучателем не является Оператор либо его представитель, ответственность за груз возникает с момента принятия груза Оператором и до передачи его авиаперевозчику (до момента приема груза к воздушной перевозке);

- В случае оформления Оператором грузовой перевозки (в зависимости от вида транспорта: авиа/железнодорожный/автомобильный) и при условии, что грузополучателем согласно транспортных документов является Оператор либо его уполномоченный представитель, ответственность Оператора, равно как и ее размер, определяются по тем же правилам, по которым перед Оператором отвечает соответствующий Перевозчик.

- При оказании Клиенту складских услуг, Оператор несет ответственность за сохранность груза в период нахождения груза в распоряжении Оператора в размере документально подтвержденной действительной стоимости груза (например – цена продавца).

- В случае оформления Оператором грузовой авиационной перевозки без участия Оператора в приеме груза Оператор несет ответственность за надлежащее оформление транспортных документов и своевременное согласование/бронирование перевозки.

6.4. Оператор не несет ответственности за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, принятых (переданных) в исправной таре, упаковке.

6.5. В случае нарушения Клиентом условий раздела 4 настоящего Договора Оператор освобождается от ответственности за соблюдение согласованных сроков доставки груза, при этом Клиент возмещает Оператору все понесенные им расходы в связи с изменением графика перевозки, оплаты хранения груза и т.п.

6.6. Оператор освобождается от возмещения убытков, причиненных Клиенту, в случае:

- уничтожения или обезвреживания (если того потребуют обстоятельства) опасных грузов, если Клиент не информировал Оператора о наличии такого груза и о необходимых мерах предосторожности, которые следует принять;

- повреждения, полного или частичного уничтожения груза Клиента в том случае, если при этом не была нарушена тара, запорные устройства, пломбы, указанные в грузосопроводительных документах;

- убытки и потери явились следствием действий (бездействий) Клиента или его контрагентов;

- убытки возникли из-за скрытых недостатков груза, его особой природы и физико-химических свойств, перепадов температур, недостатков и/или непрочности упаковки, несоответствия упаковки правилам;

- если убытки возникли вследствие ареста груза властями, введением карантинных ограничений и прочих законных действий органов исполнительной и законодательной власти.

6.7. Клиент несет ответственность за качество упаковки, маркировки, принятия защитных мер к сохранности перевозки груза. Все расходы, понесенные Оператором, связанные с необходимостью укрепления упаковки или переупаковки груза по требованию Перевозчика, возмещает Клиент.

6.8. Клиент несет ответственность за сведения об адресах фактических грузополучателей, наличие у них полномочий на прием груза, и возмещает Оператору расходы по доставке груза по маршруту с неверно указанным адресом.

6.9. В случае несоблюдения сроков оплаты Клиентом, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе удерживать груз и возместить свои убытки на требуемую сумму в соответствии с действующим законодательством (ст. 359, ст. 360 ГК РФ), при этом Клиент несет все риски (как финансовые, так и юридические), вызванные таким удержанием. В случае нарушения Клиентом обязательств более чем на один месяц (срок не распространяется на скоропортящиеся грузы) стороны пришли к согласию о внесудебном порядке реализации удерживаемого груза и удовлетворения требований Оператора исходя из рыночной стоимости груза. Реализация удерживаемого груза происходит не ранее чем через 10 дней с момента получения Клиентом (в том числе по средствам электронной почты) соответствующего уведомления Оператора. Оператор вправе заключать от своего имени все необходимые для реализации сделки, в том числе с организатором торгов и оценщиком, комиссионером и т.п., а также подписывать все необходимые для реализации документы, в том числе акты приема-передачи, передаточные распоряжения. Риски заявления прав третьих лиц (претензионные требования) в отношении реализуемого имущества безоговорочно принимает на себя Клиент.

6.10. Клиент несет ответственность за правильность и полноту сведений, вносимых им в заявку, а также за непредоставление документов, либо предоставление не всех необходимых документов, либо за предоставление неверно оформленных документов. Оплата за прогон и простой транспорта, затраты на вынужденные охрану и хранение груза, несвоевременную и невостребованную подачу, возврат груза и другие издержки, возникшие не по вине Оператора либо его контрагентов, взимаются с Клиента.

6.11. Датой начисления процентов (штрафов, пени и иных санкций) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору считается дата, указанная в письменной претензии, направленной стороне, применительно к которой начисляются данные санкции.

6.12. В случае обнаружения представителями Оператора, службами безопасности Перевозчика несоответствия груза оформленной на него грузовой накладной или возникновения обоснованных подозрений о наличии в нем предметов, запрещенных к авиаперевозке - финансовую, юридическую ответственность и все расходы несёт Клиент.

6.13. В случае отмены или задержки фактическим перевозчиком рейса, на котором Стороны запланировали перевозку груза, а также в случае, если груз не был принят на борт ВС по независящим от Оператора причинам, последний не несет ответственность за изменение сроков доставки груза и увеличение стоимости услуг.

6.14. Клиент уплачивает сборы и стоимость хранения груза на складе либо ином месте хранения груза в аэропорту вылета/прилета при неполучении груза грузополучателем в установленный срок не по вине Оператора либо его контрагента.

## **7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Любая из сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, в письменной форме предупредив другую сторону не позднее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

7.3. Оператором вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без соблюдения сроков уведомления в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по оплате.

7.4. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от выполнения неисполненных денежных и иных обязательств, возникших в период действия Договора.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как-то: стихийные бедствия, пожар, востание, наводнение, землетрясение, военные действия, война, гражданская война, а также забастовки, действия и нормативные указания государственных органов, имеющие обязательную силу хотя бы для одной из сторон, возникшие после заключения Договора, и при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение сторонами своих обязательств.

8.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения договорных обязательств откладывается на время действия соответствующих обстоятельств. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 2-х месяцев каждая из сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор. В случае расторжения Договора стороны производят полные взаиморасчеты в 10-тидневный срок.

## **9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. В случае невозможности достижения соглашения сторон все споры, которые могут возникнуть в рамках настоящего Договора, подлежат передаче на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обязателен претензионный порядок, срок рассмотрения претензии один месяц.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны полномочными представителями Сторон. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.2. Стороны обязуются в течение 3-х (трёх) банковских дней с момента изменения реквизитов письменно уведомлять друг друга об этом. Неисполнение одной из сторон настоящего пункта лишает её права ссылаться на то, что предусмотренные Договором уведомления или платежи не были произведены надлежащим образом. Датой уведомления считается вручение уведомления или сообщения.

10.3. Стороны договорились, что для них, а также для любых третьих сторон, копии данного Договора, а также любые Приложения, счета, счета-фактуры, заявки, Акты и Дополнительные соглашения к нему, полученные по факсимильной, электронной связи с подписями уполномоченных лиц, являются законным доказательством заключения и исполнения сделки до момента получения/предоставления оригиналов. Стороны договорились признавать согласование размера платежа (аванса) по средствам электронной связи (пункт 5.2. Договора).

10.4. Вся предоставляемая друг другу информация считается конфиденциальной. Стороны должны принимать все необходимые меры против разглашения ее третьим лицам. Стороны обязуются охранять коммерческие интересы друг друга, соблюдать нейтральность, не разглашать информацию, касающуюся клиентов друг друга. Информация может доводиться до сведения третьих лиц только в случае привлечения их к деятельности, требующей знания такой информации и только в объеме, необходимом для выполнения соответствующих целей и задач.

10.5. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Клиент выражает согласие на обработку Оператором персональных данных физических лиц (представителей), действующих от имени Клиента. Клиент гарантирует наличие у него согласия данных лиц на обработку персональных данных. Оператор вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Клиент вправе

отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.6. Настоящий Договор составлен на 6-и листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ОПЕРАТОР

ООО «ТрансКом-Авиа»  
Юридический адрес: 142000, Московская область,  
г. Домодедово, ул. Лесная, д. 23, офис 10-22  
Почтовый адрес: 142000, Московская область,  
г. Домодедово, ул. Лесная, д. 23, офис 10-22  
ИНН/КПП 5009059713/500901001  
ОГРН 1075009003871  
ОКПО 81657242  
ОКВЭД 52.29  
р/с № 40702810740020011420  
в ПАО «Сбербанк» г. Москва  
к/с № 30101810400000000225  
БИК 044525225  
Телефоны: (495) 788-96-20/21, 543-95-03/04  
E-mail: [info@transcomavia.ru](mailto:info@transcomavia.ru)

### КЛИЕНТ

ООО «\_\_\_\_\_»  
Юридический адрес:  
Почтовый адрес:  
ИНН/КПП  
ОГРН  
ОКПО  
ОКВЭД  
р/с №  
в  
к/с №  
БИК  
Телефон:  
E-mail:

## 12. ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

\_\_\_\_\_/Соколова Н.Н./

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

КЛИЕНТ

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.